

Rücksende-Begleitschein



RMA-Nr. _____
(wird von uns ausgefüllt)

Ware an folgende Adresse zurücksenden:

Analytica GmbH

Service / RMA
Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe

Tel. +49 (0) 721-35043-15
Fax +49 (0) 721-35043-20

!!! Felder die mit * gekennzeichnet sind, bitte unbedingt ausfüllen !!!

*Firma _____
*Ansprechpartner _____
Referenz-Nr. _____ *Tel.-Nr. _____
Kunden-Nr. _____ *Fax-Nr. _____

- Falschlieferung Reklamation
- Reparatur auf Garantie Austausch Vorabersatz Gutschrift
- Kostenpfl. Reparatur durchführen, falls Defekt nicht unter Gewährleistung fällt?

Artikeldaten:

*Artikel-Nr./Bezeichnung _____
*Menge _____
Serien-Nr. _____
Zubehör _____
*Rechng./ Datum _____

Fehlerbeschreibung: **Bitte genaue Erklärung des Defektes !**

Wann tritt der Fehler auf?

- dauernd temperaturabhängig sporadisch nach ... min. Laufzeit
- defekt bei Inbetriebnahme

Ort, Datum

Unterschrift

Wichtig !

Bei Rücksendungen von Neuware erfolgt die Rücknahme nur in original Verpackungen.
Nach Prüfung erhalten Sie Ersatz bzw. Gutschrift.

Falls Sie Vorabersatz wünschen, erhalten Sie eine Rechnung über das gelieferte Neugerät. Nach Eingang/Prüfung der defekten Ware, erhalten Sie entsprechend eine Gutschrift.

Unfrei an uns gelieferte Ware wird grundsätzlich nicht angenommen.