

# Rücksende-Begleitschein



RMA-Nr. \_\_\_\_\_  
(wird von uns ausgefüllt)

Ware an folgende Adresse zurücksenden:

Analytica GmbH  
Service / RMA  
Vorholzstraße 36  
76137 Karlsruhe

Tel. 0721-35043-15  
Fax 0721-35043-20

!!! Felder die mit \* gekennzeichnet sind, bitte unbedingt ausfüllen !!!

\*Firma \_\_\_\_\_  
\*Ansprechpartner \_\_\_\_\_  
Referenz-Nr. \_\_\_\_\_ \*Tel.-Nr. \_\_\_\_\_  
Kunden-Nr. \_\_\_\_\_ \*Fax-Nr. \_\_\_\_\_

- Falschlieferung                       Reklamation
- Reparatur auf Garantie     Austausch     Vorabersatz     Gutschrift
- Kostenpfl. Reparatur durchführen, falls Defekt nicht unter Gewährleistung fällt?

## Artikeldaten:

\*Artikel-Nr./Bezeichnung \_\_\_\_\_  
\*Menge \_\_\_\_\_  
Serien-Nr. \_\_\_\_\_  
Zubehör \_\_\_\_\_  
\*Rechng./ Datum \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: Bitte genaue Erklärung des Defektes !

---

---

---

## Wann tritt der Fehler auf?

- dauernd     temperaturabhängig     sporadisch     nach ... min. Laufzeit
- defekt bei Inbetriebnahme

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Wichtig !

Bei Rücksendungen von Neuware erfolgt die Rücknahme nur in original Verpackungen.  
Nach Prüfung erhalten Sie Ersatz bzw. Gutschrift.

Falls Sie Vorabersatz wünschen, erhalten Sie eine Rechnung über das gelieferte Neugerät. Nach Eingang/Prüfung der defekten Ware, erhalten Sie entsprechend eine Gutschrift.

Unfrei an uns gelieferte Ware wird grundsätzlich nicht angenommen.